

SCHNEIDER SUSTAINABILITY IMPACT

USER GUIDE

Portail de chiffrage des produits et services
d'économie circulaire

Version sans identification

V1.1b 07/22

Par Frédéric PETIT

Site : <https://www.newlifese.com/fr/>

Mail : Economiecirculaireindustrie@se.com

Introduction

Pour accélérer dans notre capacité à proposer à nos clients les produits et les services de l'économie Circulaire, Schneider Electric met à disposition des collaborateurs et des partenaires un outil digital permettant de visualiser la disponibilité des offres et de réaliser les devis. Suivant votre profil utilisateur, le devis sera au format Client ou Distributeur (FSACLS)



Tirer le meilleur parti de nos ressources

Nos offres de produits et services pour une économie plus circulaire !

Sommaire

1. Collecte et bon de réduction	3
1.1. La collecte	3
1.2. Le bon de réduction.....	4
1.3. Liste spécifique	5
2. Les offres économie circulaire	6
2.1. Les produits issus de l'économie circulaire.....	6
2.2. Les services issus de l'économie circulaire	6
2.3. Téléchargement des offres disponibles	7
2.4. Recherche des solutions disponibles.....	7

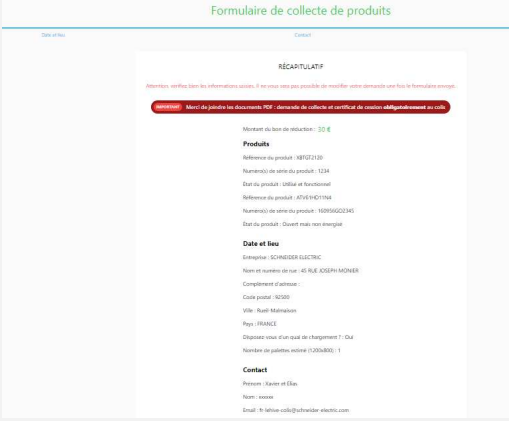
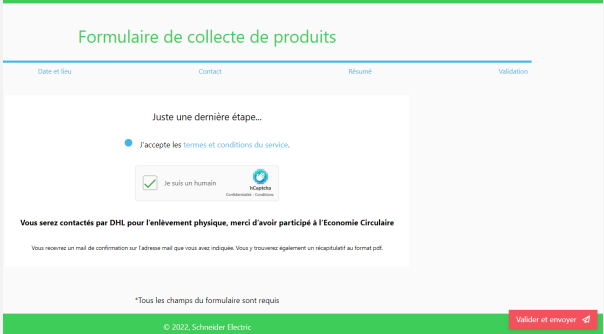
1. Collecte et bon de réduction

Pour vous proposer de manière durable des produits performants, garantie 18 Mois à des prix compétitifs, il est indispensable de pouvoir collecter des produits dont vous n'avez plus l'usage. Voilà pourquoi, Schneider Electric met à votre disposition une solution de collecte et vous crédite de bon de réduction sur vos achats circulaires.

La collecte est gratuite et permet une économie sur la destruction des équipements électriques et électroniques tout en évitant le gaspillage.

1.1. La collecte

Niveau d'étape	Description	Image associée
1	Fiche de renseignement du (des) produit(s) dont vous n'avez plus l'usage que vous destinez à la destruction, mais que vous souhaitez proposer à Schneider pour une seconde vie.	
2	Sur le formulaire de collecte, saisissez les références grâce au menu déroulant (12 000 références)	
3	Indiquez le numéro de série	
4	Ainsi que l'état du matériel parmi la liste déroulante	
5	Renseigner le lieu de collecte	
6	Renseignez les coordonnées du contact sur site à contacter pour la collecte par le transporteur	

7	Résumé	
8	<p>Accepter les conditions d'utilisation du service</p> <p>Cliquer sur Valider et Envoyer Pour finaliser votre dossier</p>	

1.2. Le bon de réduction



Valider et envoyer

ATTENTION

La validation à l'étape 8 du 3.1 La collecte crée un bon de collecte et un certificat de cession chez notre partenaire logistique à imprimer et à mettre dans le colis

Figure 2

Le 1^{er} document de demande de collecte à imprimer et joindre dans le colis

New Life
by Schneider
Electric
Demande de collecte

DÉTAILS DE LA COLLECTE

N° de collecte : BGB_000003

Rue : 45 RUE JOSEPH MONIER 35 RUE JOSEPH MONIER

Ville : 92300 RUEIL MALMAISON France

Le point de collecte dispose d'un quai de chargement.

Bon de réduction n° VOUCH62b9670e6ea5f d'une valeur de 33 €

Remise limitée à 50 % d'un montant de commande minimum de 300 € valable 3 mois utilisable en une seule fois, validé lors de la réception des équipements. Si les équipements ne correspondent pas à l'état indiqué, un réajustement du montant sera effectué. Le numéro unique du bon de réduction est valable également sur les devis réalisés chez nos partenaires.

INFORMATIONS DE CONTACT

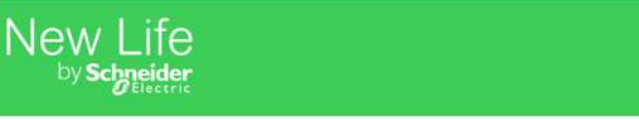
Entreprise : SCHNEIDER ELECTRIC

Nom, prénom : Xavier Elias

Email : fr-lehive-colis@schneider-electric.com

Figure 3

Le 2^{ème} document de demande de collecte à imprimer et joindre dans le



CERTIFICAT DE CESSION

Nous soussigné : en notre qualité de
.....

Agissant au nom et pour le compte de la société:
.....

Immatriculée au RCS de sous le numéro (SIRET) :
.....

Ayant son siège social sis
.....

Certifions être le propriétaire de plein droit des équipements décrits ci-dessous, et déclarons par le présent document, céder l'intégralité de la propriété de ces équipements à la société Schneider Electric France SAS (n° SIREN : 421 106 709).

Référence article	Numéro de série	Type de matériel	Marque
XBTGC2230T	12345		Schneider Electric
ATV61HD11N4	123456		Schneider Electric

Commentaires :
Schneider Electric France fera ses meilleurs efforts afin de réemployer les équipements listés ci-dessus dans le respect de la hiérarchie des modes de traitement et conformément au droit applicable en la matière.

Date et signature Client
Date et signature Schneider Electric

Ce bon de réduction est à faire valoir chez votre distributeur ou votre correspondant commercial Schneider Electric sur uniquement vos achats de produits issus de l'économie circulaire disponible sur le site newlife.

Pour toutes information complémentaire merci de contacter economiecirculaireindustrie@se.com

1.3. Liste spécifique

Si vous souhaitez nous proposer une liste de **+ de 10 pièces**, vous pouvez en faire la demande en envoyant votre liste à l'adresse suivante : economiecirculaireindustrie@se.com

2. Les offres économie circulaire

2.1. Les produits issus de l'économie circulaire

Neuf Economie Circulaire

Les **Produits Neufs Economie Circulaire** sont des **produits jamais mis sous tension** disponibles à l'achat et disponibles dans nos stocks nationaux

Reconditionné Délai 7 J (R)

Les **produits reconditionnés Délai 7J (R)** sont des **produits collectés et rénovés** proposés à l'achat et disponibles dans nos stocks nationaux. Le délai de livraison est de 7 à 10 jours après réception de la commande.

2.2. Les services issus de l'économie circulaire

L'échange Standard est une offre de **service** dans laquelle :

- Nous collectons **OBLIGATOIREMENT** la pièce en panne du client,
- Nous envoyons une pièce neuve ou reconditionnée en échange.



Pour les clients sans Contrats, la disponibilité de la pièce ne sera validée qu'après réception de la commande, Schneider Electric ne peut garantir la disponibilité de la pièce en échange standard au moment de la demande. Pour les produits commercialisés le délai de livraison peut être identique au délai d'achat d'un produit Neuf.

Pour les produits en Phase de Service, le délai est défini suivant la disponibilité de la pièce dans nos stocks dédiés.


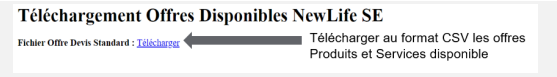
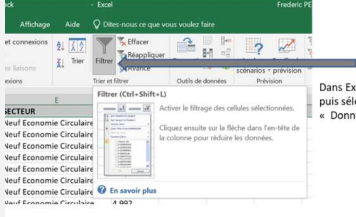
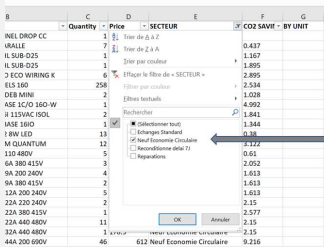
La **réparation (RE)** est une offre de **service** pour laquelle les clients retournent chez Schneider Electric leur pièce en panne, que nous réparons et que nous renvoyons une fois réparée.



Si vous souhaitez acheter un produit sans collecte ou livraison d'une pièce défectueuse alors l'offre à sélectionner est Produit Neuf Economie Circulaire

2.3. Téléchargement des offres disponibles

Le stock est mis à jour chaque matin, il ne s'agit donc pas du stock à l'instant de votre téléchargement. Il est possible de télécharger les offres disponibles le matin à 8H00, pour cela :

Niveau d'étape	Description	Image associée
1	Sélectionner ce choix	
2	Cliquer sur « télécharger »	
3	Utilisez la fonction « Filtre » sur Excel® pour choisir l'offre et la référence recherchée Sélectionnez la première ligne puis dans l'onglet « Données » → sélectionnez « Filtre »	
4	Une fois téléchargé, il est possible de filtrer sur les produits ou les services recherchés	

2.4. Recherche des solutions disponibles

Figure 4
Page web de recherche produits sur newlife

- Choisir le type de service souhaitée
- **Produit neuf** ou reconditionné stocké et disponible à la vente
 - **Echange Standard** en cas de panne avec collecte et fourniture
 - **Réparation avec collecte/réparation/retour**



En indiquant la référence ou des mots clés dans le champ « recherche » les éléments disponible s'affiche

Si rien n'apparait en dessous de la barre de recherche, c'est que l'offre n'est pas disponible

Plusieurs « produits reconditionnés » sont stockés et disponible à la vente
 Comme nous recherchons à acheter une pièce en mode transactionnel sélectionnons celle-ci.

Figure 5

Exemple sur un produit IHM

Désignation
Référence
Bien s'assurer que vous n'avez pas sélectionné un échange standard ou une réparation
Co2 économisé
Acheter en ligne
Ou faite une demande de devis À votre distributeur ou correspondant Schneider
Qté disponible

Figure 6

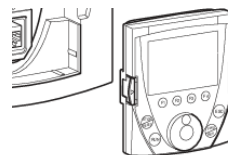
Exemple où les choix sont plus importants pour cette référence ATV61HD30N4

Produit reconditionné SANS KEYPAD terminaison « Z »
 Echange standard d'une ATV61HD30N4S337
 Echange standard d'une ATV61HD30N4S337
 Réparation d'un ATV61HD30N4
 Réparation d'un ATV61HD30N4 SANS KEYPAD terminaison « Z »
 Produit jamais mis sous tension ATV61HD30N4

Certaines références de variateurs ne disposent pas du « Keypad » afficheur débrochable, les variateurs sans keypad se terminent par Z – Exemple ATV61HD30N4Z.
 Pour toute commande d'échange ou de réparation d'un variateur se terminant par Z, n'oubliez pas de conserver votre keypad avant l'envoi de votre matériel défectueux chez Schneider Electric.

Figure 7

Schéma d'un keypad





Sources



[Documentations et sujet concernant l'économie circulaire](#)
Cliquer pour accéder au site web



[Site web NEW LIFE](#)
Cliquer pour accéder au site web



Les contacts

Adresse électronique générique de NEW LIFE :

Economiecirculaireindustrie@se.com

Adresse générique pour l'envoi de commande :

schneider.envoicommandes@se.com

Adresse générique pour le suivi du traitement de la commande :

Schneider.suivicommandes@se.com